

Conditions Générales de Vente (CGV)

LockeySafe — R SOLUTIONS LABS (RSLABS)

Version 1.2026 | En vigueur à compter du 25 avril 2026

PRÉAMBULE

Le site lockeysafe.com est édité par la Société À Responsabilité Limitée (SARL) R SOLUTIONS LABS, dont le siège social est situé : Les Sommets de Terreville — 43 Rue du Cercle, 97233 Schoelcher, Martinique, France (Union Européenne), joignable à l'adresse e-mail : rsolutionslabs@gmail.com (ci-après « LockeySafe »).

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») définissent les droits et obligations contractuels de LockeySafe et de tout Client dans le cadre de la souscription, à titre onéreux, aux offres d'abonnement au service de coffre-fort numérique et de gestion sécurisée de mots de passe et données sensibles proposées sur le site lockeysafe.com.

Les CGV régissent exclusivement la relation commerciale entre LockeySafe et le Client. Elles constituent, conformément à l'article L. 441-1 du Code de commerce, le socle unique de cette relation. Le Client est réputé les accepter sans réserve dès lors qu'il valide sa souscription en ligne.

LockeySafe se réserve le droit de modifier ponctuellement les présentes CGV. Les modifications seront applicables dès leur mise en ligne et s'appliqueront aux souscriptions postérieures à cette mise à jour.

DÉFINITIONS

Abonnement : Contrat à exécution successive par lequel le Client accède, contre paiement d'une redevance mensuelle, aux fonctionnalités de l'offre souscrite sur lockeysafe.com.

Client : toute personne physique majeure ou personne morale ayant souscrit à l'un des abonnements LockeySafe via le site internet.

Coffre-fort numérique : espace de stockage chiffré et sécurisé mis à disposition du Client par LockeySafe pour la conservation et la gestion de ses mots de passe, identifiants, notes sécurisées et documents sensibles.

Compte Client : espace personnel et sécurisé créé par le Client lors de son inscription, donnant accès aux Services souscrits.

Service / Offre : solution SaaS (Software as a Service) de gestion sécurisée de mots de passe et données sensibles proposée par LockeySafe selon les trois forfaits définis à l'Article 3 des présentes.

Données personnelles : informations permettant, directement ou indirectement, l'identification d'une personne physique, au sens de l'article 4 de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 et du RGPD n° 2016/679.

Utilisateur : toute personne physique autorisée par le Client à accéder au Service dans le cadre de l'offre souscrite.

ARTICLE 1. CHAMP D'APPLICATION

Les présentes CGV s'appliquent à toute souscription d'un abonnement aux offres LockeySafe effectuée via le site lockey-safe.com, que le Client soit un particulier, un professionnel indépendant ou une entreprise.

Toute souscription implique, de la part du Client, l'acceptation pleine et entière des présentes CGV, ainsi que de la Politique de Confidentialité et des Conditions Générales d'Utilisation (CGU) de LockeySafe, disponibles sur le site.

Les informations tarifaires et la description des offres présentées sur le site sont données à titre indicatif et peuvent être modifiées à tout moment par LockeySafe. Seuls s'appliquent les tarifs et conditions en vigueur au moment de la validation définitive de la souscription par le Client.

ARTICLE 2. INSCRIPTION ET CRÉATION DU COMPTE CLIENT

Pour accéder aux Services, le Client doit créer un Compte Client sur le site lockey-safe.com en renseignant les informations suivantes : nom, prénom, adresse e-mail valide, et en choisissant un mot de passe sécurisé.

Le Client garantit que les informations fournies lors de l'inscription sont exactes, complètes et à jour. Il s'engage à les mettre à jour en cas de modification. LockeySafe ne saurait être tenu responsable des conséquences d'informations erronées ou incomplètes.

Le Compte Client est strictement personnel et confidentiel. Le Client est seul responsable de la confidentialité de ses identifiants d'accès et de toute activité effectuée depuis son compte. Toute utilisation non autorisée doit être signalée sans délai à LockeySafe à l'adresse : rsolutionslabs@gmail.com.

LockeySafe se réserve le droit de refuser ou de suspendre la création d'un compte en cas de non-respect des présentes CGV ou de tentative de fraude.

ARTICLE 3. DESCRIPTION DES OFFRES ET TARIFS

LockeySafe propose les trois offres d'abonnement mensuel suivantes, sans engagement et résiliables à tout moment :

Offre	Prix	Comptes inclus	Fonctionnalités principales
Famille	15 € / mois	5 comptes	
–	100 mots de passe par utilisateur		

- Protection des identifiants
- Générateur de mots de passe
- Alerte de sécurité
- Partage de mot de passe
- Support client

Executive 10 € / mois 1 compte

- Mots de passe illimités
- Protection des identifiants
- Générateur de mots de passe
- Alerte & notification de sécurité
- Support client Premium
- Tableau de bord Premium

Collaborative 12 € / compte / mois Min. 3 comptes

- Mots de passe illimités
- Protection des identifiants
- Générateur de mots de passe
- Partage de mot de passe sécurisé
- Cloisonnement espaces perso/pro
- Tableau de bord standard
- Support client Premium

Toutes les offres incluent également : chiffrement de bout en bout, synchronisation multi-appareils, double authentification (2FA), alertes de sécurité en temps réel et accès depuis tout terminal connecté.

Offre Collaborative : le tarif de 12 € s'applique par compte et par mois, avec un minimum de 3 comptes. Le montant mensuel minimum pour cette offre est donc de 36 € TTC.

ARTICLE 4. MODALITÉS DE SOUSCRIPTION

La souscription à une offre LockeySafe s'effectue exclusivement en ligne via le site lockeysafe.com, selon le parcours suivant :

- Création ou connexion au Compte Client.
- Sélection de l'offre souhaitée.
- Vérification du récapitulatif de commande (offre, tarif, modalités de facturation).
- Acceptation des présentes CGV, de la Politique de Confidentialité et des CGU.
- Saisie et validation des informations de paiement.

- Confirmation de la souscription par LockeySafe par e-mail à l'adresse renseignée par le Client.

La souscription ne devient ferme et définitive qu'à réception de l'e-mail de confirmation envoyé par LockeySafe et après encaissement effectif du premier paiement. L'accès au Service est ouvert dès confirmation.

ARTICLE 5. PRIX ET FACTURATION

Les prix sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TTC). LockeySafe se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment ; toute modification sera communiquée au Client par e-mail au moins trente (30) jours avant son entrée en vigueur. Les abonnements en cours restent facturés au tarif en vigueur au moment de la souscription jusqu'au terme de la période mensuelle en cours.

La facturation est mensuelle, à terme à échoir, à la date anniversaire de la souscription. Une facture est émise à chaque renouvellement mensuel et mise à disposition du Client dans son Compte Client.

Pour l'offre Collaborative, la facturation est calculée sur la base du nombre de comptes actifs au début de chaque période mensuelle, avec un minimum de 3 comptes.

ARTICLE 6. PAIEMENT

a. Moyens de paiement acceptés

Le paiement s'effectue en euros. Les moyens de paiement acceptés sont : carte bancaire (CB, Visa, Mastercard, American Express) et tout autre moyen de paiement en ligne sécurisé proposé sur le site au moment de la souscription. Le paiement par chèque ou espèces n'est pas accepté.

Les transactions bancaires sont sécurisées par notre prestataire de paiement certifié "Stripe". La Société n'a à aucun moment accès aux données bancaires du Client, qui sont traitées directement et exclusivement par le prestataire de paiement.

b. Renouvellement automatique

L'abonnement est renouvelé automatiquement chaque mois par prélèvement sur le moyen de paiement enregistré par le Client, sauf résiliation préalable dans les conditions prévues à l'Article 8. En cas d'échec du prélèvement, LockeySafe en informera le Client par e-mail et procédera à une nouvelle tentative. En cas d'échec répété, l'accès au Service pourra être suspendu jusqu'à régularisation du paiement.

c. Factures

Les factures sont disponibles au format numérique dans l'espace Client et font foi entre les parties. Les données enregistrées par LockeySafe constituent la preuve irréfutable des transactions effectuées.

ARTICLE 7. DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément aux articles L. 221-18 et suivants du Code de la consommation, le Client particulier (non professionnel) dispose d'un délai de quatorze (14) jours calendaires à compter de la date de souscription pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à motiver sa décision ni à supporter de pénalité.

Pour exercer ce droit, le Client adresse sa demande à LockeySafe par e-mail à rsolutionslabs@gmail.com avant l'expiration de ce délai, en indiquant clairement son identité, le numéro de commande et l'offre concernée.

Toutefois, conformément à l'article L. 221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les prestations de services pleinement exécutées avant la fin du délai de rétractation, lorsque l'exécution a commencé avec l'accord préalable exprès du Client et sa renonciation expresse à son droit de rétractation.

En cas d'exercice valide du droit de rétractation, LockeySafe procède au remboursement du montant réglé dans un délai maximum de quatorze (14) jours suivant la réception de la demande, par le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la souscription.

ARTICLE 8. RÉSILIATION

a. Résiliation à l'initiative du Client

L'abonnement LockeySafe est sans engagement. Le Client peut résilier son abonnement à tout moment depuis son Compte Client (rubrique « Mon abonnement ») ou en adressant une demande par e-mail à rsolutionslabs@gmail.com.

La résiliation prend effet à la fin de la période mensuelle en cours déjà réglée. Aucun remboursement prorata temporis n'est effectué pour la période restant à courir au moment de la résiliation, sauf disposition légale contraire.

À la date effective de résiliation, l'accès au Service est désactivé. Les données stockées par le Client dans son coffre-fort numérique sont conservées pendant une durée de trente (30) jours à compter de la résiliation, délai durant lequel le Client peut en demander l'export. Passé ce délai, elles sont définitivement supprimées.

b. Résiliation à l'initiative de LockeySafe

LockeySafe se réserve le droit de résilier ou de suspendre l'accès au Service de tout Client en cas de :

- Non-paiement ou impayé non régularisé dans un délai de quinze (15) jours après mise en demeure.
- Violation des présentes CGV ou des CGU du Service.
- Utilisation du Service contraire à la législation en vigueur ou portant atteinte aux droits de tiers.
- Mise en danger de la sécurité ou de l'intégrité de l'infrastructure LockeySafe.

En cas de résiliation pour motif légitime, LockeySafe en informe le Client par e-mail. En cas de manquement grave, la suspension peut être immédiate sans préavis.

ARTICLE 9. OBLIGATIONS ET RESPONSABILITÉS DE LOCKEYSAFE

LockeySafe s'engage à mettre en œuvre tous les moyens techniques et organisationnels nécessaires pour assurer la disponibilité, la sécurité et la confidentialité du Service, dans le cadre d'une obligation de moyens.

LockeySafe garantit que les Services sont fournis dans le respect de la législation française en vigueur, notamment en matière de protection des données personnelles (RGPD), de cybersécurité et de droit de la consommation.

LockeySafe ne peut être tenu responsable en cas d'interruption temporaire du Service pour maintenance, de défaillance des réseaux de télécommunication, de cas de force majeure, ou de faits imputables au Client ou à un tiers.

LockeySafe n'a à aucun moment accès au contenu stocké par le Client dans son coffre-fort numérique, celui-ci étant chiffré de bout en bout et accessible uniquement par le Client titulaire du compte.

ARTICLE 10. OBLIGATIONS DU CLIENT

Le Client s'engage à :

- Utiliser le Service conformément aux présentes CGV, aux CGU et à la législation applicable.
- Ne pas tenter d'accéder sans autorisation aux systèmes ou données d'autres utilisateurs.
- Ne pas utiliser le Service à des fins illicites, frauduleuses ou portant atteinte aux droits de tiers.
- Maintenir la confidentialité de ses identifiants d'accès et signaler sans délai toute compromission à LockeySafe.
- Fournir des informations exactes et à jour lors de l'inscription et tout au long de la relation contractuelle.
- S'acquitter des paiements dans les délais prévus.

En cas de manquement à l'une de ces obligations, LockeySafe se réserve le droit de suspendre ou de résilier l'accès au Service dans les conditions prévues à l'Article 8.

ARTICLE 11. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

L'ensemble des éléments constitutifs du Service LockeySafe — incluant les interfaces, le code source, les algorithmes, les marques, logos, chartes graphiques, textes et tout autre contenu — est la propriété exclusive de R SOLUTIONS LABS et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

La souscription à une offre LockeySafe confère au Client un droit d'usage personnel, non exclusif, non transférable et limité à la durée de l'abonnement, sur le Service tel que décrit dans les présentes CGV. Ce droit d'usage ne comprend aucun transfert de propriété.

Toute reproduction, représentation, modification, adaptation, traduction, extraction ou exploitation, partielle ou totale, des éléments du Service, par quelque procédé que ce soit, est strictement interdite sans l'autorisation préalable et écrite de LockeySafe, sous peine de poursuites civiles et pénales.

ARTICLE 12. PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

LockeySafe, en qualité de responsable de traitement, s'engage à traiter les données personnelles du Client dans le strict respect du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD — UE 2016/679) et de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée.

Les modalités de collecte, d'utilisation, de conservation et de protection des données personnelles sont détaillées dans la Politique de Confidentialité de LockeySafe, disponible sur le site, qui constitue une annexe aux présentes CGV.

Le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition, de limitation et de portabilité sur ses données personnelles, exerçable à tout moment par e-mail à : rsolutionslabs@gmail.com. En cas de réponse insatisfaisante, il peut saisir la CNIL (www.cnil.fr).

Les données stockées par le Client dans son coffre-fort numérique sont chiffrées de bout en bout. LockeySafe ne procède à aucune exploitation commerciale de ces données.

ARTICLE 13. DISPONIBILITÉ DU SERVICE ET MAINTENANCE

LockeySafe s'efforce d'assurer la disponibilité du Service 24h/24 et 7j/7. Toutefois, des interruptions peuvent survenir pour des raisons de maintenance planifiée, de mise à jour ou d'incidents techniques indépendants de la volonté de LockeySafe.

En cas de maintenance planifiée entraînant une interruption significative du Service, LockeySafe s'engage à en informer les Clients par e-mail ou via le site, dans un délai raisonnable avant l'intervention.

LockeySafe ne garantit pas une disponibilité ininterrompue du Service et ne saurait être tenu responsable des dommages résultant d'une indisponibilité temporaire, dans la limite autorisée par la législation applicable.

ARTICLE 14. FORCE MAJEURE

Les parties seront exonérées de leurs obligations dans le cas où une circonstance constitutive d'un cas de force majeure, tel que défini à l'article 1218 du Code civil, empêcherait leur exécution. Les obligations des parties seront suspendues pour la durée de cet empêchement.

La partie invoquant la force majeure devra en avertir l'autre partie dans les meilleurs délais, dès la survenance et dès la disparition de l'événement. Si la situation de force majeure excède une durée de trois (3) mois, chaque partie pourra résilier le contrat sans indemnité.

ARTICLE 15. RÉCLAMATIONS ET MÉDIATION

Toute réclamation relative à une souscription ou au Service doit être adressée à LockeySafe par e-mail à rsolutionslabs@gmail.com, en précisant l'objet de la réclamation et en joignant tout justificatif utile. LockeySafe s'engage à y apporter une réponse dans un délai maximum de trente (30) jours.

En cas de litige non résolu amiablement dans ce délai, le Client particulier peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation, conformément aux articles L. 611-1 et suivants du Code de la consommation. LockeySafe communiquera les coordonnées du médiateur compétent sur simple demande.

Le Client peut également accéder à la plateforme européenne de règlement en ligne des litiges (RLL) à l'adresse : <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

ARTICLE 16. NULLITÉ PARTIELLE

Si une ou plusieurs stipulations des présentes CGV venaient à être déclarées nulles par application de la loi, d'un règlement ou d'une décision définitive d'une juridiction française, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

ARTICLE 17. LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

LockeySafe est établi en France de manière stable et durable. Les présentes CGV sont soumises à l'application du droit français.

En cas de litige relatif à l'interprétation, à la validité ou à l'exécution des présentes CGV, et à défaut de résolution amiable, les tribunaux français compétents seront saisis conformément aux règles de compétence en vigueur.

Pour les litiges impliquant un Client particulier résidant dans l'Union Européenne, les dispositions protectrices du droit de la consommation du pays de résidence du Client peuvent également s'appliquer.