

Politique de Confidentialité

LockeySafe.com v1.2026

Les équipes de LockeySafe attachent une grande importance à la protection de vos données personnelles. Cette politique explique comment R Solutions Labs (ci après la “Société”) collecte, utilise et protège vos données conformément au **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD — UE 2016/679)**.

En accédant au Service ou en l'utilisant, vous consentez à la collecte, l'utilisation et la divulgation de vos informations conformément à la présente politique. Si vous n'y consentez pas, veuillez ne pas accéder au Service.

DÉFINITIONS:

Clients “particuliers”:

Personnes physiques utilisant les Services dans le cadre de leur activité personnelle, privée ou dans la sphère familiale.

Clients “professionnels” (ex: entrepreneurs)

Personnes utilisant les Services dans le cadre de leur activité professionnelle, via le compte professionnel de leur organisation unipersonnelle (entrepreneurs, indépendants, etc.).

Prospects et visiteurs :

Individus qui accèdent au site, consultent le contenu, interagissent avec des campagnes marketing ou manifestent un intérêt pour les Services, sans disposer d'un compte actif. Ces prospects peuvent représenter un « lead qualifié », c'est-à-dire un potentiel client ou interlocuteur intéressé par nos offres.

Services :

La Société propose une prestation de protection des données sensibles de ses clients au sein de son coffre-fort électronique. Les Services correspondent à l'ensemble des moyens mis à la disposition des Clients de RSLABS (contact, solution SaaS, hébergement, Service Après-Vente, etc.).

DONNÉES COLLECTÉES

Nous collectons des informations personnelles auprès de différentes catégories d'utilisateurs : visiteurs, prospects, clients particuliers et clients professionnels. La présente

politique de confidentialité s'applique au traitement de leurs données personnelles durant la consultation de nos services ainsi qu'à la souscription.

PRINCIPES GÉNÉRAUX

La Société agit en qualité de Responsable de traitement des données personnelles collectées dans le cadre du Service proposé.

Conformément aux dispositions de l'article 5 du Règlement européen 2016/679 pour la protection des données à caractère personnel, la collecte, le traitement et le stockage des données des utilisateurs du site respectent :

- le fondement fondamental suivant : l'exercice du Contrat,
- la finalité : de répondre aux besoins contact et de services auprès des utilisateurs conformément au Contrat,
- la minimisation de la collecte des données,
- l'intégrité et confidentialité des données collectées et traitées,
- la conservation des données réduites dans le temps.

DONNÉES PERSONNELLES COLLECTÉES SELON LE PROFIL UTILISATEUR :

Les données collectées varient selon le profil de l'utilisateur et les interactions avec le site :

Tous les utilisateurs (cookies essentiels acceptés)

– **Données de navigation** : adresse IP, cookies, pages visitées, durée de session.

Visiteurs ayant rempli le formulaire de contact

– **Informations d'identification** : nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone.

– **Données de navigation** : adresse IP, cookies, pages visitées.

Clients ayant souscrit au forfait « Familles »

– **Informations d'identification** : nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone.

– **Données de navigation** : adresse IP, cookies, pages visitées.

– **Données de paiement** (si applicable) — traitées par notre prestataire de paiement sécurisé.

Clients ayant souscrit au forfait « Collaborative » ou « Entreprise »

- **Informations d'identification** : nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone, fonction.
- **Données de navigation** : adresse IP, cookies, pages visitées.
- **Données de paiement (si applicable)** — traitées par notre prestataire de paiement sécurisé.

FINALITÉS DE LA COLLECTE

Vos données sont traitées exclusivement pour les finalités suivantes :

- Gérer votre compte et votre identification sur le Service.
- Traiter vos commandes, souscriptions ou demandes de contact.
- Gérer les règlements des prestations souscrites.
- Traiter vos demandes d'assistance et de support (SAV).
- Gérer et répondre à vos réclamations.
- Diffuser, si vous y consentez explicitement, nos communications informatives ou commerciales.
- Améliorer nos Services et votre expérience utilisateur.

DURÉE DE CONSERVATION

Vos données seront conservées pendant la durée nécessaire à la gestion de votre relation client :

Profil	Durée	Détail
Prospects	3 ans	À compter du dernier contact ou de la fin de la relation commerciale. Au-delà, les données sont anonymisées pour nos rapports d'activité.
Clients actifs	5 ans	En base active à compter de la fin de la relation commerciale ou du dernier acte (contrats, factures, coordonnées).
Anciens contrats	10 ans	À partir de la dernière transaction ou de la fin de la relation, conformément aux obligations comptables et légales.

APPLICATION DE VOS DROITS

Conformément au RGPD (articles 15 à 22), vous disposez des droits suivants sur vos données personnelles :

- **Droit d'accès** : obtenir la confirmation que vos données sont traitées et en obtenir une copie.
- **Droit de rectification** : corriger des données inexactes ou incomplètes.
- **Droit à l'effacement** : demander la suppression de vos données (« droit à l'oubli »), sous réserve des obligations légales de conservation.
- **Droit d'opposition** : vous opposer au traitement de vos données, notamment à des fins de prospection commerciale.
- **Droit à la limitation** : demander la suspension temporaire du traitement de vos données.
- **Droit à la portabilité** : recevoir vos données dans un format structuré et lisible par machine.
- **Retrait du consentement** : retirer à tout moment votre consentement pour les traitements fondés sur celui-ci.

Comment exercer vos droits ?

Envoyez votre demande par e-mail à hello@rsolutionslabs.fr ou via le formulaire en ligne disponible sur le site, en précisant :

- Vos nom, prénom et adresse e-mail.
- L'objet précis de votre demande.
- Un justificatif d'identité (copie recto).

Une réponse vous sera adressée par e-mail dans un délai maximum d'un (1) mois à compter de la réception de votre demande.

Ce site utilise des cookies afin d'assurer son bon fonctionnement, d'améliorer votre expérience utilisateur et de réaliser des mesures d'audience. Un cookie est un petit fichier texte enregistré par votre navigateur sur votre terminal.

Conformément au RGPD et aux recommandations de la CNIL, seuls les cookies strictement nécessaires au fonctionnement du site sont déposés sans votre consentement préalable. Tous les autres cookies requièrent votre accord explicite, recueilli lors de votre première visite.

Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences via les paramètres de votre navigateur ou le module de gestion des cookies proposé sur le site.

MESURES DE PROTECTION ET SÉCURITÉ

La Société met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles robustes pour garantir la sécurité et la confidentialité de vos données :

Gouvernance & Politique SSI	Politique de sécurité de l'information formalisée, avec engagement de la direction et des équipes.
Gestion des risques	Analyses de risques et plans de contrôle annuels ; contrôles spécifiques pour atténuer les risques identifiés.
Consentement utilisateur	Information claire sur l'utilisation des données ; consentement explicite obtenu avant tout traitement non nécessaire.
Contrôle des accès	Accès aux données limité aux personnels autorisés ; authentification multifactorielle (MFA) déployée.
Chiffrement des données	Données chiffrées au repos et en transit ; protection physique et logique des centres de données.
Transferts de données	Transferts vers pays tiers évalués et documentés ; contrats appropriés conclus avec sous-traitants et partenaires.
Formation & sensibilisation	Formations régulières des collaborateurs sur la sécurité des données et les obligations légales.
Surveillance & audit	Mécanismes de détection d'incidents de sécurité ; audits périodiques d'efficacité des mesures.
Gestion des incidents	Plan de réponse aux incidents établi ; documentation complète de tout incident de sécurité.
Amélioration continue	Révision régulière des mesures de sécurité en fonction des évolutions réglementaires, technologiques et opérationnelles.

CONDITIONS DE MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La présente politique de confidentialité peut être consultée à tout moment sur le site internet de LockKeySafe. La Société se réserve le droit de la modifier cette présente politique de confidentialité afin de garantir sa conformité avec le droit en vigueur ou décrire ses politiques internes.

Par conséquent, l'utilisateur est invité à venir consulter régulièrement cette politique de confidentialité afin de se tenir informé des derniers changements qui lui seront apportés.

Il est porté à la connaissance de l'utilisateur que la dernière mise à jour a été réalisée le 25 avril 2026.

ACCEPTATION PAR L'UTILISATEUR DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

En naviguant sur le site internet, l'utilisateur atteste avoir lu et compris la présente politique de confidentialité et en accepte les conditions, en ce qui concerne plus particulièrement la collecte et le traitement de ses données